

Положение об обработке персональных данных

1. Основные понятия

1.1. Основные понятия, используемые в Положении:

- 1.1.1. **Блокирование** — временное прекращение Обработки (кроме хранения) при проверке правомерности, достоверности либо по заявлению Субъекта персональных данных.
- 1.1.2. **Веб-сайт** – совокупность программных и аппаратных средств, размещённых по адресу <https://www.a7a5.kg/>, через которые Компанией предоставляется доступ к Предложению и публикуется Положение.
- 1.1.3. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «А7–Кыргызстан», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.
- 1.1.4. **Обработка** - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных, включая, но не ограничиваясь, следующими способами: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.
- 1.1.5. **Обезличивание** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.
- 1.1.6. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных);
- 1.1.7. **Положение** – настоящий документ, расположенный на Вебсайте, по точному адресу: <https://www.a7a5.kg/>.
- 1.1.8. **Предложение** – функциональные возможности, доступные через Веб-сайт, в связи с предложением, изложенным в Основных условиях приобретения и оборота простых векселей Компании, а также условиях выдачи, опубликованных на Веб-сайте, и/или иные каналы, в рамках которых осуществляется Обработка, в том числе для которых Субъект персональных данных и Компания могут заключать сделки и совершать операции.

- 1.1.9. **Согласие** — добровольное, конкретное, информированное и осознанное волеизъявление Субъекта персональных данных на Обработку, данное в установленной форме
- 1.1.10. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.
- 1.1.11. **Уничтожение** — действия, делающие невозможным восстановление содержания Персональных данных в информационной системе и/или на материальных носителях, в том числе удаление.
- 1.2. Иные термины и определения используются в смысле, придаваемом им применимым законодательством Кыргызской Республики в сфере персональных данных.

2. Правовые основы обработки персональных данных

- 2.1. Настоящее Положение устанавливает общие правила и правовые основания Обработки на Веб-сайте и в Предложении и применяется ко всем операциям с Персональными данными, выполняемым автоматизированными, неавтоматизированными или смешанными способами. Положение распространяется на все Персональные данные, которые могут быть получены Компанией в процессе деятельности.
- 2.2. Положение действует в части, не противоречащей обязательным нормам законодательства Кыргызской Республики в сфере Персональных данных. В случае противоречия применяются нормы законодательства Кыргызской Республики.
- 2.3. Компания осуществляет Обработку при наличии одного или нескольких из следующих оснований:
- 2.3.1. согласие Субъекта персональных данных на Обработку, данное в установленной форме;
- 2.3.2. исполнение обязанностей Компании или государственных или муниципальных органов власти по законодательству Кыргызской Республики, включая случаи, когда Обработка необходима для исполнения предусмотренных законом требований и процедур, а также исполнения полномочий государственных и муниципальных органов;
- 2.3.3. исполнение договора с Субъектом персональных данных (в том числе в случаях, когда он/она являются стороной, выгодоприобретателем или поручителем по договору) либо принятие мер по инициативе Субъекта персональных данных до заключения договора;
- 2.3.4. законный интерес Компании, то есть Обработка, необходимая для достижения законных интересов Компании, при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы Субъекта персональных данных. При этом при Обработке на основании законного интереса Компания проводит оценку баланса интересов Компании и прав Субъекта персональных данных и

применяет меры минимизации воздействия на Субъектов персональных данных, включая ограничение объема данных и сроков хранения, а также предоставление удобных способов направления возражений;

- 2.3.5. защита интересов Субъекта персональных данных, если Обработка необходима для защиты таких интересов в предусмотренных законом случаях.
- 2.4. Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность Персональных данных посредством правовых, организационных и технических мер, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Положением.
- 2.5. Настоящее Положение применимо к информации о Субъекте персональных данных, получаемой Компанией при использовании Веб-сайта и (или) в связи с Предложением. Компания не контролирует и не несёт ответственность за обработку информации о Субъекте персональных данных на веб-сайтах третьих лиц, на которые можно перейти по ссылкам, размещённым на Веб-сайте.
- 2.6. Компания осуществляет Обработку на основе принципов:
 - 2.6.1. законности целей и способов Обработки;
 - 2.6.2. добросовестности Компании, обеспечиваемой соблюдением требований законодательства Кыргызской Республики в отношении Обработки;
 - 2.6.3. соответствия состава и объёма Персональных данных, а также способов Обработки заявленным целям;
 - 2.6.4. точности и достаточности Персональных данных, их актуализации при необходимости;
 - 2.6.5. Уничтожения персональных данных по достижении целей Обработки способом, исключающим возможность восстановления;
 - 2.6.6. недопустимости объединения баз данных, содержащих Персональные данные, Обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3. Обработка персональных данных

- 3.1. Компания обрабатывает Персональные данные в объёме, необходимом и достаточном для достижения заранее определённых и законных целей Обработки. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых при соблюдении принципов законности, определения целей, минимизации хранения и обеспечения безопасности.
- 3.2. Сроки хранения Персональных данных определяются исходя из принципа целесообразности и ограничиваются периодом, необходимым для достижения целей Обработки, после чего данные подлежат Уничтожению либо Обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством или договорами.

- 3.3. В рамках Предложения и исполнения договоров с Субъектом персональных данных Компания может обрабатывать следующие базовые категории Персональных данных:
- 3.3.1. идентификационные и контактные данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения (при необходимости), номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес места жительства, иные личные реквизиты, в том числе паспортные, предоставляемые Субъектом персональных данных;
 - 3.3.2. данные учётной записи: идентификаторы пользователя, сведения об аккаунте, история авторизации, настройки и предпочтения, статус участия в Предложении, иные связанные данные;
 - 3.3.3. платёжные и расчётные сведения: информация о факте и параметрах платежа, способах оплаты, реквизитах расчётных документов, возвратах и взаиморасчётах. Компания не хранит реквизиты банковских карт;
 - 3.3.4. технические данные электронного пути Субъекта персональных данных в связи с Предложением: IP-адрес, дата и время доступа, сведения о сеансе, идентификаторы файлов cookie и аналогичных технологий, идентификаторы устройства/браузера, журналы событий, данные о взаимодействии с интерфейсами;
 - 3.3.5. коммуникации: обращения и запросы Субъекта персональных данных, переписка по поддержке, отметки о Согласии и его отзывах, сведения о подписках и отказах от рассылок;
 - 3.3.6. сведения о том, что Субъект персональных данных воспользовался Предложением;
 - 3.3.7. иные персональные данные, которые предоставляет Субъект персональных данных исходя из сути взаимодействия с Компанией.
- 3.4. Компания не обрабатывает специальные категории Персональных данных (сведения о здоровье, биометрические данные, убеждения, иное, отнесённое законом к специальным категориям). В рамках настоящего Положения обработка специальных категорий не предполагается.
- 3.5. Персональные данные предоставляются Субъектом персональных данных непосредственно при регистрации и использовании Предложения, при заполнении форм и направлении иных обращений, а также в рамках заключения и исполнения договоров и иных сделок.
- 3.6. При использовании Веб-сайта и Предложения осуществляется автоматический сбор технических данных: IP-адрес, дата и время доступа, идентификаторы файлов cookie и аналогичных технологий, параметры устройства и браузера, журналы событий и иные сведения об использовании функциональности.
- 3.7. Цели Обработки включают в себя:
- 3.7.1. заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров между Компанией и Субъектом персональных данных, а также иное взаимодействие в рамках Предложения;

- 3.7.2. идентификация Субъекта персональных данных, ведение и администрирование учётной записи, предоставление Предложения;
 - 3.7.3. соблюдение требований законодательства Кыргызской Республики, включая бухгалтерский и налоговый учёт, ответы на законные запросы уполномоченных органов, исполнение установленной отчётности и обязательных процедур;
 - 3.7.4. клиентская поддержка и коммуникации: приём и обработка обращений, уведомления в связи с Предложением, информирование о статусе операций и об изменениях условий обслуживания;
 - 3.7.5. обеспечение безопасности Предложения и предотвращение злоупотреблений: мониторинг событий, расследование инцидентов, ограничение несанкционированного доступа, регистрация и анализ технических логов, меры по сохранению целостности и стабильности работы Предложения;
 - 3.7.6. маркетинг и персонализация в пределах, допустимых законодательством: направление сообщений о Предложении, анализ аудитории и эффективности коммуникаций, сегментация и настройка контента, проведение опросов об удовлетворённости при соблюдении требований к необходимым согласиям и механизмам отказа;
 - 3.7.7. ведение внутренней аналитики и статистики: агрегирование и Обезличивание Персональных данных для улучшения Предложения, разработки новых функций и повышения удобства использования;
 - 3.7.8. защита прав и законных интересов Компании и третьих лиц: досудебное урегулирование и судебная защита, предъявление и рассмотрение претензий, исполнение судебных актов;
- 3.8. Компания осуществляет Обработку для каждой цели следующими способами:
- 3.8.1. неавтоматизированная Обработка (т.е. при отсутствии использования средств вычислительной техники);
 - 3.8.2. автоматизированная обработка персональных данных (т.е. при использовании средств вычислительной техники);
 - 3.8.3. смешанная обработка персональных данных.
- 3.9. Компания вправе передавать Персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей, указанных в настоящем Положении, при условии наличия действительных обязательств по конфиденциальности и безопасности.
- 3.10. Контроль за исполнением требований настоящего Положения осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании.

3.11. Порядок и сроки рассмотрения запросов Субъекта персональных данных, а также правила актуализации, исправления, блокирования, уничтожения Персональных данных регулируются настоящим Положением.

4. Передача персональных данных третьим лицам

- 4.1. Компания вправе передавать Персональные данные третьим лицам в объёме, необходимом для достижения целей Обработки, определённых настоящим Положением, при условии наличия соответствующего правового основания и соблюдения законодательства Кыргызской Республики о защите персональных данных.
- 4.2. К получателям Персональных данных могут относиться: провайдеры хостинга и облачной инфраструктуры, подрядчики и контрагенты Компании, сервисы рассылок и аналитики, иные лица, привлекаемые Компанией для оказания услуг и (или) исполнения обязательств перед Субъектами персональных данных.
- 4.3. Передача Персональных данных осуществляется при наличии действительных обязательств на стороне третьих лиц, предусматривающих обязанности получателя по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, ограничению целей и способов обработки, запрету предоставления данных иным лицам без документально подтверждённого основания.
- 4.4. Передача Персональных данных государственным органам и иным лицам по требованиям закона допускается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством, в пределах запрошенных полномочий и лишь в необходимом объёме.

5. Сроки хранения персональных данных

- 5.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта персональных данных, не дольше периода, необходимого для достижения целей Обработки, определённых настоящим Положением. По достижении целей соответствующие Персональные данные подлежат Уничтожению либо Обезличиванию.
- 5.2. Срок хранения может быть продлён в пределах, необходимых:
 - 5.2.1. для исполнения требований законодательства Кыргызской Республики;
 - 5.2.2. для защиты прав и законных интересов Компании или третьих лиц;
 - 5.2.3. для исполнения действующего договора с Субъектом персональных данных, или в случае, если сохранение персональных данных необходимо для надлежащего исполнения Предложения;
 - 5.2.4. для иных целей, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 5.3. Резервные копии и журналы событий хранятся в пределах технологически необходимого срока, после чего подлежат циклическому Уничтожению либо

Обезличиванию; при наличии законной обязанности хранения такие материалы удерживаются до истечения соответствующего срока.

6. Меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных

- 6.1. Компания обеспечивает конфиденциальность Персональных данных и организует их защиту путём реализации правовых, организационных и технических мер, сопоставимых с характером и объёмом обрабатываемых данных, рисками для прав Субъекта персональных данных и уровнем технологической инфраструктуры.
- 6.2. К организационным мерам относятся: назначение ответственных лиц; контроль соблюдения требований настоящего Положения и локальных актов; обучение и принятие обязательств о неразглашении.
- 6.3. Технические меры включают: применение средств предотвращения несанкционированного доступа; применение технических способов при передаче данных в публичных сетях и при хранении, обеспечивающих конфиденциальность и неразглашение Персональных данных, где это применимо; резервное копирование и восстановление; тестирование уязвимостей.
- 6.4. К процедурным мерам относятся: предварительная оценка рисков и минимизация объёма Персональных данных; проверка соразмерности целей и состава Обработки; Блокирование на период проверки по заявлению Субъекта персональных данных или при выявлении признаков нарушения; управление инцидентами с регистрацией, локализацией, расследованием и уведомлением получателей данных в пределах договорных и законодательных обязанностей.
- 6.5. Доступ третьих лиц к Персональным данным предоставляется только при наличии правового основания, в объёме, необходимом для достижения целей Обработки, и при условии соблюдения указанными лицами режима конфиденциальности и требований безопасности, эквивалентных применяемым Компанией.
- 6.6. Компания периодически пересматривает и актуализирует применяемые меры с учётом изменений в законодательстве Кыргызской Республики, технологиях и моделях угроз, а также результатов внутренних проверок и проверок уполномоченных органов. При выявлении несоответствий меры корректируются безотлагательно.

7. Права Субъекта персональных данных

- 7.1. Субъект персональных данных вправе получать от Компании подтверждение факта Обработки, доступ к Персональным данным и сведения об Обработке, включая цели, правовые основания, перечень обрабатываемых категорий, источники получения (при наличии), категории получателей, сроки Обработки и хранения, а также порядок реализации прав. Компания предоставляет запрошенную информацию и (или) копию Персональных данных в срок 7 (семь) дней с даты получения запроса либо направляет мотивированный отказ в тот же срок в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

- 7.2. Субъект персональных данных вправе получить копию своих Персональных данных и ознакомиться с документами, содержащими сведения персонального характера о нём, при соблюдении прав и законных интересов иных лиц. Предоставление сведений осуществляется без взимания платы, за исключением случаев предоставления на материальных носителях.
- 7.3. Субъект персональных данных вправе требовать актуализации и исправления (внесения изменений, уточнения) своих Персональных данных при наличии оснований. Компания вносит изменения в установленном порядке и информирует Субъекта персональных данных о результатах.
- 7.4. В случае оспаривания достоверности Персональных данных либо правомерности отдельных операций Обработки Субъект персональных данных вправе требовать Блокирования на период проверки. По итогам проверки Блокирование снимается либо спорные операции прекращаются и (или) вносятся соответствующие исправления.
- 7.5. Субъект персональных данных вправе требовать ограничение Обработки, Уничтожение Персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики, включая достижение целей Обработки, утрату необходимости в Обработке либо Обработку с нарушением требований законодательства.
- 7.6. Субъект персональных данных вправе возражать против Обработки, осуществляемой на основании законного интереса Компании. При получении возражения Компания ограничивает соответствующие операции до завершения проверки правомерности Обработки и уведомляет Субъекта персональных данных о результатах рассмотрения.
- 7.7. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) Компании, связанные с Обработкой, в административном и (или) судебном порядке.
- 7.8. Порядок подачи и рассмотрения запросов. Запрос Субъекта персональных данных подаётся в форме и способами, указанными в настоящем Положении. Компания регистрирует запрос и направляет ответ в течение 7 (семи) дней с даты его получения. В случае отказа Компания направляет мотивированный ответ в тот же срок с указанием правовых оснований отказа и порядка дальнейшего обжалования.

8. Прочие положения.

- 8.1. Доступ, изменение, Блокирование персональных данных или Уничтожение персональных данных могут быть ограничены в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Положением. В таком случае Компания направляет мотивированный ответ с указанием правовых оснований и порядка дальнейшего обжалования.
- 8.2. Информация и копии Персональных данных предоставляются без взимания платы, за исключением случаев предоставления на материальных носителях, когда могут быть возмещены документально подтвержденные расходы на такие носители.

9. Порядок публикации и внесения изменений в Положение

- 9.1. Положение подлежит постоянной публикации в открытом доступе на Веб-сайте.
- 9.2. Компания вправе вносить изменения в Положение в пределах действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 9.3. Компания ведёт архив редакций Положения и предоставляет доступ к предыдущим версиям по запросу Субъекта персональных данных.
- 9.4. Субъект персональных данных выражает свое согласие быть связанным Положением путем любого использования Веб-сайта и (или) Предложения, в том числе, но не ограничиваясь, путем каких-либо действий по регистрации и (или) введению Персональных данных; путем какого-либо использования Предложения, в том числе заключая соответствующие сделки или совершая операции в связи с Предложением, а также путем проставления своего согласия в соответствующих местах функционала Веб-сайта или Предложения, а также путем любого иного взаимодействия с Веб-сайтом и Предложением. В дальнейшем Субъект персональных данных обязуется своевременно и самостоятельно проводить ознакомление с новыми редакциями Положения, выражение согласия на которые в любом случае считается данным Субъектом персональных данных при совершении указанных в настоящем пункте действий.

10. Контакты для реализации прав Субъектов персональных данных:

- 10.1. Заявления, запросы и возражения по вопросам обработки Персональных данных направляются одним из следующих способов:
 - 10.1.1. почтовым отправлением по адресу: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Свердловский район, ул. Шопокова, д. 91 (Торгово-Развлекательный Комплекс «ЦУМ-2»), 7 этаж, №714;
 - 10.1.2. через онлайн-форму обратной связи на Веб-сайте.